

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền cải cách hành chính huyện Quế Sơn năm 2020

Thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính năm 2020 ban hành kèm theo Quyết định số 82/QĐ-UBND ngày 20/01/2020 của UBND huyện Quế Sơn, UBND huyện xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2020 trên địa bàn huyện gồm các nội dung sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nâng cao vai trò, trách nhiệm của cấp ủy Đảng, chính quyền các cấp, cơ quan, đoàn thể tích cực tham gia công tác tuyên truyền cải cách hành chính, bảo đảm tính công khai, minh bạch, tạo thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp; nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của Trung tâm Hành chính công huyện; thực hiện tốt các quy định về niêm yết, kiểm soát thủ tục hành chính; tạo sự thống nhất trong tổ chức triển Kế hoạch cải cách hành chính của huyện năm 2020.

- Nâng cao nhận thức, ý thức, tinh thần, trách nhiệm của tập thể lãnh đạo, người đứng đầu cơ quan, đơn vị; cán bộ, công chức, viên chức trong các cơ quan hành chính nhà nước và nhân dân về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của huyện.

2. Yêu cầu

- Thực hiện công tác tuyên truyền đúng nội dung, đạt chất lượng, hiệu quả.

- Đáp ứng kịp thời việc nắm bắt, tìm hiểu thông tin của cán bộ, công chức, viên chức và mọi tầng lớp nhân dân, doanh nghiệp về công tác cải cách hành chính của tỉnh nói chung và của huyện Quế Sơn nói riêng, nhất là thủ tục hành chính liên quan đến tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp.

- Phổ biến, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, rộng khắp trên mọi phương tiện thông tin đại chúng; nội dung tuyên truyền phải phù hợp với yêu cầu, đặc điểm và nhiệm vụ của từng ngành, từng địa phương và từng nhóm đối tượng.

- Các cơ quan, ban, ngành, hội, đoàn thể huyện, UBND các xã, thị trấn triển khai tuyên truyền cần bám sát nội dung kế hoạch cải cách hành chính năm

2020, đúng tiến độ đã đề ra và lựa chọn hình thức tuyên truyền thích hợp tại cơ quan, đơn vị, địa phương mình.

II. ĐỐI TƯỢNG TUYÊN TRUYỀN

1. Đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức làm việc trong hệ thống chính trị của huyện, của xã, thị trấn.
2. Lãnh đạo, công nhân, người lao động trong các công ty, xí nghiệp, doanh nghiệp.
3. Các tầng lớp nhân dân trên địa bàn huyện.

III. NỘI DUNG, HÌNH THỨC VÀ BIỆN PHÁP TUYÊN TRUYỀN

1. Các văn bản của Chính phủ, Bộ, Ngành Trung ương

- Nghị quyết số 30c/NQ-CP ngày 08/11/2011 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính Nhà nước giai đoạn 2011-2020;
- Nghị định số 37/2014/NĐ-CP ngày 05/05/2014 của Chính phủ về tiếp tục rà soát, kiện toàn chức năng, nhiệm vụ, tổ chức bộ máy các cơ quan chuyên môn cấp huyện;
- Quyết định số 225/QĐ-TTg ngày 04 tháng 02 năm 2016 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2016 – 2020;
- Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích;
- Nghị định 34/2016/NĐ-CP ngày 14 tháng 5 năm 2016 của Chính phủ, quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật;
- Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính;
- Nghị định số 97/2017/NĐ-CP ngày 18/8/2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 81/2013/NĐ-CP ngày 19/7/2013 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Xử lý vi phạm hành chính;
- Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính tại các cơ quan, đơn vị.

2. Các văn bản của Tỉnh, Huyện

- Quyết định số 2077/QĐ-UBND ngày 03/7/2013 của UBND tỉnh Quảng Nam về phê duyệt Đề án đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh Quảng Nam đến năm 2020.

- Quyết định số 3605/QĐ-UBND ngày 07/10/2015 về ban hành Đề án cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh đến năm 2020.

- Quyết định số 2139/QĐ-UBND ngày 31/12/2016 của UBND tỉnh Quảng Nam về ban hành Kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn 2016-2020.

- Quyết định số 2922/QĐ-UBND ngày 27/9/2018 của Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Nam phê duyệt Kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh Quảng Nam.

- Quyết định số 2855/QĐ-UBND ngày 24/9/2018 của Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Nam ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

- Chương trình số 09-CTr/HU ngày 15/7/2016 của Huyện ủy Quế Sơn về đẩy mạnh cải cách hành chính trên địa bàn huyện giai đoạn 2016-2020.

- Quyết định số 75/QĐ-UBND ngày 26/01/2016 của UBND huyện Quế Sơn về ban hành Kế hoạch cải cách hành chính huyện Quế Sơn Giai đoạn 2016-2020.

- Quyết định số 1086/QĐ-UBND ngày 20/10/2016 của UBND huyện Quế Sơn về ban hành Kế hoạch thực hiện đẩy mạnh cải cách hành chính trên địa bàn huyện giai đoạn 2016-2020;

- Kế hoạch số 84/KH-UBND ngày 20/8/2019 của UBND huyện Quế Sơn về Kế hoạch Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan Nhà nước trên địa bàn huyện Quế Sơn năm 2020;

- Quyết định số 82/QĐ-UBND ngày 20/01/2020 của UBND huyện Quế Sơn về Ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2020.

3. Các nội dung khác

a) Tuyên truyền phổ biến về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của cải cách hành chính đến sự phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

b) Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính.

c) Vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, người đứng đầu cơ quan hành chính, các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập, cán bộ, công chức, viên chức đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính tại các cơ quan, đơn vị.

d) Kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2019 và Kế hoạch cải cách hành chính năm 2020. Trong đó, nội dung tuyên truyền tập trung vào những vấn đề sau:

- Tình hình triển khai thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW và Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Ban chấp hành Trung ương Đảng (khóa XII) về tổ chức lại các đơn vị sự nghiệp công lập theo hướng tinh gọn.

- Các cơ chế, chính sách mới của Trung ương, của tỉnh liên quan đến hoạt động sản xuất kinh doanh của tổ chức, công dân và doanh nghiệp.

- Thủ tục hành chính chuẩn hóa được Chủ tịch UBND tỉnh công bố công khai; các vấn đề cần biết khi thực hiện thủ tục hành chính; chú trọng thủ tục hành chính liên quan đến tổ chức, cá nhân trên các lĩnh vực: đầu tư, đất đai, xây dựng, sở hữu nhà ở, đăng ký kinh doanh, hộ tịch, hộ khẩu, công chứng, xử phạt vi phạm hành chính, khiếu nại, tố cáo...

- Kết quả thực hiện việc tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả thủ tục hành chính cho tổ chức, công dân và doanh nghiệp tại Ủy ban nhân dân huyện, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn.

- Các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng cán bộ, công chức, viên chức; chính sách thi đua - khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức, viên chức trong hệ thống chính trị; quyền, nghĩa vụ, trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện nhiệm vụ, công vụ, giải quyết hồ sơ, thủ tục hành chính cho tổ chức, công dân.

e) Tuyên truyền người dân, doanh nghiệp, các tổ chức, cá nhân sử dụng Cổng dịch vụ công trực tuyến quốc gia tại địa chỉ www.dichvucong.gov.vn song song với việc tuyên truyền sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 của huyện Quế Sơn và tỉnh Quảng Nam.

g) Biểu dương những tập thể, cá nhân thực hiện tốt, có sáng kiến trong công tác cải cách hành chính; phê phán những hiện tượng tiêu cực, trì trệ, có hành vi không đúng gây khó khăn, phiền hà cho công dân, tổ chức.

h) Quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa nhà nước và nhân dân; quyền, nghĩa vụ, trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia giám sát tiến trình cải cách hành chính.

IV. MỘT SỐ HÌNH THỨC, BIỆN PHÁP CHUNG VỀ TUYÊN TRUYỀN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Tăng cường tuyên truyền cải cách hành chính trong nội bộ từng cơ quan, đơn vị, địa phương bằng nhiều hình thức phù hợp

- Thực hiện công khai thủ tục hành chính tại các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập và tổ chức tiếp nhận ý kiến đóng góp của tổ chức, công dân và doanh nghiệp về giải quyết thủ tục hành chính.

- Thông tin các nội dung cải cách hành chính một cách thích hợp trong các buổi giao ban, họp định kỳ của cơ quan, đơn vị; lồng ghép trong việc tuyên truyền, phổ biến pháp luật tại cơ quan, đơn vị.

- Thường xuyên cập nhật, niêm yết công khai, đầy đủ thủ tục hành chính được chuẩn hóa tại Trung tâm Hành chính công, trên Cổng TTĐT của huyện, Cổng TTĐT các xã, thị trấn và tại Bộ phận tiếp nhận và giao trả kết quả các xã, thị trấn.

- Tăng cường khảo sát, trả lời ý kiến nhận xét, đóng góp, kiến nghị, thắc mắc của tổ chức, công dân về công tác cải cách hành chính tại địa phương và tại các chuyên mục "Hỏi đáp", "Liên hệ – Góp ý" trên Cổng TTĐT của huyện, Cổng TTĐT các xã, thị trấn.

*** Cơ quan chủ trì:** Các cơ quan, đơn vị thuộc huyện; Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn.

*** Thời gian thực hiện:** Thường xuyên trong năm.

2. Tổ chức đối thoại trực tiếp giữa lãnh đạo huyện, lãnh đạo các ngành liên quan với tổ chức, doanh nghiệp:

Tổ chức đối thoại, trao đổi, tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc, kiến nghị... giữa cơ quan nhà nước với tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp trong sản xuất, kinh doanh và trong quan hệ giao dịch hành chính.

- **Cơ quan chủ trì:** Lãnh đạo UBND huyện và các cơ quan, đơn vị liên quan

- **Thời gian thực hiện:** Thường xuyên.

- **Cơ quan phối hợp:** Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn.

3. Duy trì, nâng cao chất lượng chuyên mục cải cách hành chính phát trên sóng truyền thanh - truyền hình thuộc Trung tâm Văn hóa – Thể thao và Truyền thanh – Truyền hình huyện

- **Nội dung:** Phản ánh tình hình và kết quả thực hiện cải cách hành chính trên địa bàn huyện; chú trọng biểu dương những nơi làm tốt, nhân rộng những gương điển hình; phê bình những nơi làm chưa tốt, tồn tại, hạn chế trong việc giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, công dân và doanh nghiệp.

- **Thời gian thực hiện:** Duy trì chuyên mục phát sóng định kỳ về cải cách hành chính nhà nước mỗi tuần một lần, thời lượng phát sóng mỗi lần từ 10 đến 15 phút (vào thời điểm thích hợp).

- **Đơn vị chủ trì:** Trung tâm Văn hóa – Thể thao và Truyền thanh - Truyền hình huyện.

- **Cơ quan phối hợp:** Phòng Nội vụ, các cơ quan, đơn vị có liên quan.

4. Duy trì chuyên mục cải cách hành chính trên Cổng thông tin điện tử huyện, Cổng TTĐT các xã, thị trấn và các cơ quan, đơn vị

- **Nội dung:** Công bố Bộ thủ tục hành chính chuẩn hóa trên các lĩnh vực; đăng tin, bài về công tác chỉ đạo, điều hành của UBND huyện, Chủ tịch UBND huyện, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn về cải cách hành chính; tình hình và kết quả thực hiện cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh, huyện, xã, thị trấn; ý kiến góp ý của tổ chức, công dân, doanh nghiệp và phản hồi của các cơ quan hành chính các cấp.

- **Thời gian thực hiện:** Thường xuyên.

- **Cơ quan chủ trì:** Phòng Văn hóa và Thông tin huyện, UBND các xã, thị trấn.
- **Cơ quan phối hợp:** Văn phòng HĐND&UBND huyện, Phòng Nội vụ, các cơ quan, ban, ngành liên quan.

5. Tuyên truyền trên Đài Truyền thanh cơ sở xã, thị trấn

- **Nội dung:** Thông tin tình hình và kết quả thực hiện cải cách hành chính trên địa bàn huyện, xã, thị trấn; ý kiến đóng góp của tổ chức, công dân và phản hồi của các cơ quan hành chính các cấp.
- **Thời gian thực hiện:** Mỗi tuần một lần (tùy vào thời điểm thích hợp).
- **Cơ quan chủ trì:** Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn.
- **Cơ quan phối hợp:** Các ban, ngành liên quan thuộc xã, thị trấn.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Nội vụ huyện

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan triển khai các nội dung được phân công trong công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính trên địa bàn huyện.
- Tổ chức thông tin, trao đổi kịp thời cho các đối tượng có liên quan trong công tác tuyên truyền cải cách hành chính theo từng chuyên đề, phù hợp với yêu cầu nội dung Kế hoạch cải cách hành chính năm 2020 của huyện.

2. Phòng Văn hoá và Thông tin huyện

- Theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn trong việc triển khai thực hiện Kế hoạch này; định kỳ hàng quý tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân huyện để kịp thời theo dõi, chỉ đạo.
- Đôn đốc, hướng dẫn các cơ quan, ban, ngành, hội, đoàn thể của huyện trong việc thực hiện công tác tuyên truyền các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính; Kế hoạch cải cách hành chính năm 2020.
- Hướng dẫn các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện viết bản tin chuyên ngành, tạp chí, ấn phẩm về cải cách hành chính, đăng tải nội dung kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị mình trên Cổng/Trang thông tin cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị.

3. Phòng Tư pháp huyện

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn tổ chức triển khai thực hiện việc lồng ghép nội dung cải cách hành chính vào công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, các cuộc thi tìm hiểu về chính sách pháp luật.

4. Trung tâm Văn hóa - Thể thao và Truyền thanh - Truyền hình huyện

Xây dựng chuyên mục và duy trì thời gian phát sóng định kỳ về công tác cải cách hành chính của huyện. Phối hợp với các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn xây dựng phóng sự và viết tin, bài về các mô hình, tập thể, cá nhân làm tốt công tác cải cách hành chính để tuyên truyền sâu rộng trên các phương tiện thông tin đại chúng để nhân dân theo dõi, giám sát theo quy định.

5. Văn phòng HĐND và UBND huyện

- Chỉ đạo Trung tâm Hành chính công huyện thường xuyên cập nhật, rà soát, niêm yết công khai, kịp thời, đầy đủ Bộ thủ tục hành chính chuẩn hóa trên các lĩnh vực thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND huyện, của các cơ quan, đơn vị tại Trung tâm Hành chính công huyện.

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2020.

6. Phòng Tài chính - Kế hoạch huyện

Chủ trì, phối hợp với Phòng Văn hóa và Thông tin huyện lập dự toán, phân bổ kinh phí về công tác tuyên truyền cải cách hành chính và hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, địa phương được UBND huyện giao nhiệm vụ thực hiện tuyên truyền các nội dung theo kế hoạch.

7. Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn

- Trên cơ sở Kế hoạch này, các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn có trách nhiệm xây dựng Kế hoạch và tổ chức thực hiện việc tuyên truyền, phổ biến về công tác cải cách hành chính năm 2020 đảm bảo phù hợp với nhiệm vụ, tình hình thực tế của đơn vị, địa phương mình.

- Chủ động phối hợp với các cơ quan liên quan tổ chức tuyên truyền về cải cách hành chính; chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước theo kế hoạch đã đề ra.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính huyện Quế Sơn năm 2020, yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn phối hợp thực hiện. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc phản ánh về UBND huyện để kịp thời chỉ đạo. /.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Sở VH, TT&DL;
- Sở TT&TT;
- TT Huyện ủy, HĐND, UBNDTQVN huyện;
- CT, các PCT UBND huyện;
- Các cơ quan, đơn vị liên quan;
- UBND xã, thị trấn;
- CPVP;
- Đảng Cộng TT&DT huyện;
- Lưu: VT- NC.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH



Đinh Nguyên Vũ