

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN QUẾ SƠN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: **1263** /UBND-NC

Quế Sơn, ngày **03** tháng 12 năm 2020

V/v chấn chỉnh, khắc phục một số tồn tại, hạn chế về công tác cải cách hành chính năm 2020

Kính gửi:

- Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thuộc huyện;
- Chủ tịch Ủy ban Nhân dân các xã, thị trấn.

Thực hiện Kế hoạch công tác cải cách hành chính năm 2020 ban hành kèm theo Quyết định số 82/QĐ-UBND ngày 20/01/2020 của Ủy ban Nhân dân huyện và các văn bản chỉ đạo, điều hành về cải cách hành chính (CCHC) của huyện; trong thời gian qua, các cơ quan, đơn vị, xã, thị trấn (gọi tắt là cơ quan, đơn vị) đã chủ động, tích cực triển khai thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ được giao đạt nhiều kết quả tích cực; công tác chỉ đạo, điều hành CCHC đã có nhiều chuyển biến; các cơ quan, đơn vị có sự quan tâm trong việc nghiên cứu, đề xuất giải pháp để thực hiện tốt công tác CCHC ở cơ quan, đơn vị mình; công tác cải cách thủ tục hành chính (TTHC) tiếp tục được đẩy mạnh, đặc biệt là việc thực hiện cắt giảm thời gian giải quyết TTHC; việc triển khai thực hiện quy định về cơ chế một cửa, một cửa liên thông đã được các cơ quan, đơn vị quan tâm chỉ đạo thực hiện tương đối nghiêm túc; việc áp dụng công nghệ thông tin vào các hoạt động hành chính được triển khai thực hiện; kỷ cương, kỷ luật hành chính được các cơ quan, đơn vị thực hiện nghiêm túc. Tuy nhiên, qua theo dõi, kiểm tra công tác CCHC tại một số cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện cho thấy còn những tồn tại, hạn chế nhất định; nhất là trong công tác chỉ đạo, điều hành; công tác phối hợp giữa các bộ phận, các ngành liên quan trong giải quyết TTHC; việc cập nhật, niêm yết công khai các TTHC còn rất hạn chế, chưa kịp thời, không đầy đủ; việc ứng dụng công nghệ thông tin còn nhiều bất cập, chưa hiệu quả...

Để kịp thời khắc phục những tồn tại, hạn chế nêu trên, tiếp tục đẩy mạnh công tác CCHC của huyện, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính; nâng cao chất lượng, hiệu quả trong công tác CCHC nhằm đáp ứng ngày càng tốt hơn nhu cầu của người dân, doanh nghiệp, UBND huyện yêu cầu:

1. Thủ trưởng các cơ quan thuộc huyện, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn

- Tiếp tục tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện Kế hoạch, Chương trình hành động của Huyện ủy về thực hiện Nghị quyết Đại hội Đảng bộ huyện lần thứ XXV, trọng tâm là tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức giai đoạn 2020-2025; thường xuyên phổ biến,

quán triệt chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về CCHC đến cán bộ, công chức, viên chức và người dân, doanh nghiệp.

- Tập trung chỉ đạo thực hiện các nhiệm vụ tại Công văn số 435/UBND-VX ngày 06/5/2020 về việc đẩy mạnh cải cách TTHC, nâng cao chất lượng giải quyết hồ sơ, thủ tục theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn huyện; Kế hoạch số 59/KH-UBND ngày 19/5/2020 về cải thiện và nâng cao Chỉ số CCHC trên địa bàn huyện năm 2020 và những năm tiếp theo, Kế hoạch số 60/KH-UBND ngày 19/5/2020 về việc cải thiện và nâng cao Chỉ số quản trị và hành chính công (PAPI) của tỉnh Quảng Nam trên địa bàn huyện năm 2020 và những năm tiếp theo; Công văn số 537/UBND-NC ngày 01/6/2020 về việc cải thiện Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (Chỉ số SIPAS). Công văn số 573/UBND-NC ngày 09/6/2020 về việc cải thiện và nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp huyện (DDCI) năm 2020 và những năm tiếp theo.

- Quán triệt đến cán bộ, công chức, viên chức thực hiện nghiêm túc tinh thần Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp, Chỉ thị số 26/CT-UBND ngày 13/9/2016 của Ủy ban Nhân dân tỉnh Quảng Nam (Chỉ thị 26) và chủ trương “Ba nhất” của Huyện ủy Quế Sơn. Nâng cao hơn nữa vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu theo tinh thần Chỉ thị số 13/CT-TTg ngày 10/6/2015 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp trong công tác CCHC.

- Thực hiện nghiêm túc cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo đúng Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ. Có giải pháp đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị làm việc cho Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả đủ điều kiện làm việc.

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết TTHC; triển khai, khuyến khích tổ chức, cá nhân thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 nhằm phấn đấu đạt được mục tiêu theo kế hoạch của tỉnh, của huyện.

2. Các cơ quan, đơn vị được kiểm tra:

- Tập trung khắc phục những tồn tại, hạn chế, thiếu sót trong công tác CCHC, cụ thể như sau:

+ Kế hoạch CCHC hằng năm phải đầy đủ các nhiệm vụ CCHC trên các lĩnh vực theo Kế hoạch của huyện; các nhiệm vụ được cụ thể hóa, có kết quả hoàn thành, xác định rõ trách nhiệm, quy định lộ trình thực hiện.

+ Thực hiện đúng trình tự, thủ tục giải quyết TTHC theo quy định tại Bộ thủ tục chuẩn hóa được Chủ tịch UBND tỉnh công bố; hướng dẫn đầy đủ, cụ thể việc giải quyết TTHC cho tổ chức, công dân nhằm hạn chế tối đa việc tổ chức và công dân đi lại nhiều lần.

+ Thường xuyên cập nhật, niêm yết công khai kịp thời, đầy đủ, rõ ràng các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan, đơn vị tại Bộ phận Tiếp nhận và

trả kết quả, trên Cổng/Trang thông tin điện tử của đơn vị. Chấm dứt tình trạng yêu cầu phát sinh thêm thành phần hồ sơ ngoài quy định, cần rà soát lại các quy trình thực hiện giải quyết TTHC, báo cáo cơ quan có thẩm quyền chỉnh sửa để phù hợp; kịp thời chấn chỉnh những vi phạm trong quá trình giải quyết hồ sơ; xử lý nghiêm các trường hợp có hành vi cửa quyền, gây phiền hà, nhũng nhiễu, tiêu cực trong thực thi nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức.

+ Đẩy mạnh thực hiện Chữ ký số, số hóa, lưu chuyển văn bản điện tử, hạn chế tối đa việc gửi văn bản giấy; đảm bảo chế độ thông tin, báo cáo theo quy định.

+ Tăng cường công tác tự kiểm tra, giám sát việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính và văn hóa công sở tại cơ quan, đơn vị.

- Xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện các nhiệm vụ tại Kế hoạch số 59/KH-UBND ngày 19/5/2020 về cải thiện và nâng cao Chỉ số CCHC trên địa bàn huyện năm 2020 và những năm tiếp theo, Kế hoạch số 60/KH-UBND ngày 19/5/2020 về việc cải thiện và nâng cao Chỉ số quản trị và hành chính công (PAPI) của tỉnh Quảng Nam trên địa bàn huyện năm 2020 và những năm tiếp theo; Đẩy mạnh việc cải thiện Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (Chỉ số SIPAS).

3. Phòng Văn hóa và Thông tin huyện: Đôn đốc, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị nâng cao chất lượng hoạt động của Cổng/Trang thông tin điện tử; đẩy mạnh cung ứng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 tại các cơ quan, đơn vị, địa phương. Hướng dẫn các xã, thị trấn cập nhật, niêm yết công khai đầy đủ, kịp thời các TTHC trên Cổng thông tin điện tử của đơn vị để phục vụ người dân và tổ chức.

4. Văn phòng HĐND&UBND huyện: Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan thực hiện tốt công tác Kiểm soát TTHC; theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị được UBND huyện giao nhiệm vụ nhưng chưa hoàn thành theo đúng thời gian quy định để làm căn cứ phục vụ cho công tác chấm điểm, xếp hạng Chỉ số CCHC năm 2020.

5. Phòng Nội vụ huyện: Theo dõi, đôn đốc việc thực hiện các nhiệm vụ được giao tại Công văn này, thường xuyên báo cáo kết quả thực hiện về UBND huyện xem xét, chỉ đạo.

Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND các xã, thị trấn nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- TTHU, HĐND huyện;
- CT, các PCT UBND huyện;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH *Chau*

Đinh Nguyên Vũ